

歐付寶電子支付股份有限公司

O'Pay Electronic Payment Co., Ltd.

全方位信用卡請退款暨取消授權 介接技術文件

V 1.0.9

2024-01-16

Version History :

Version	Date	Content
v1.0.0	2015/01/22	Create
v1.0.1	2015/12/10	修改信用卡關帳/退刷/取消/放棄 API。
V1.0.2	2016/05/02	文件勘誤調整
V1.0.3	2016/08/31	修改信用卡退刷/取消使用方式
V1.0.4	2017/02/13	文件格式調整
V1.0.5	2017/05/02	更改公司 logo 及名稱為 O'Pay
V1.0.6	2017/07/12	優化信用卡關帳/退刷/取消/放棄 API 的關帳說明
V1.0.7	2017/11/28	更新頁首的 LOGO 將網域名稱.allpay.com.tw 改為.opay.tw
V1.0.8	2018/03/08	於簡介新增注意事項(為保障消費者權益與網路交易安全·歐付寶串接服務只支援 TLS1.2 以上之加密通訊協定)
V1.0.9	2024/01/16	調整「信用卡關帳/退刷/取消/放棄」、「查詢信用卡單筆明細記錄」API 應用場景說明。

目錄

1. 簡介.....	4
2. 信用卡關帳/退刷/取消/放棄作業流程.....	4
3. 信用卡關帳/退刷/取消/放棄 API(若不撰寫此 API，則可透過廠商後台功能處理).....	7
4. 查詢信用卡單筆明細記錄.....	9

1. 簡介

針對授權成功的信用卡交易，提供廠商可經由程式直接對歐付寶發動關帳、退刷、取消及放棄等相關作業。

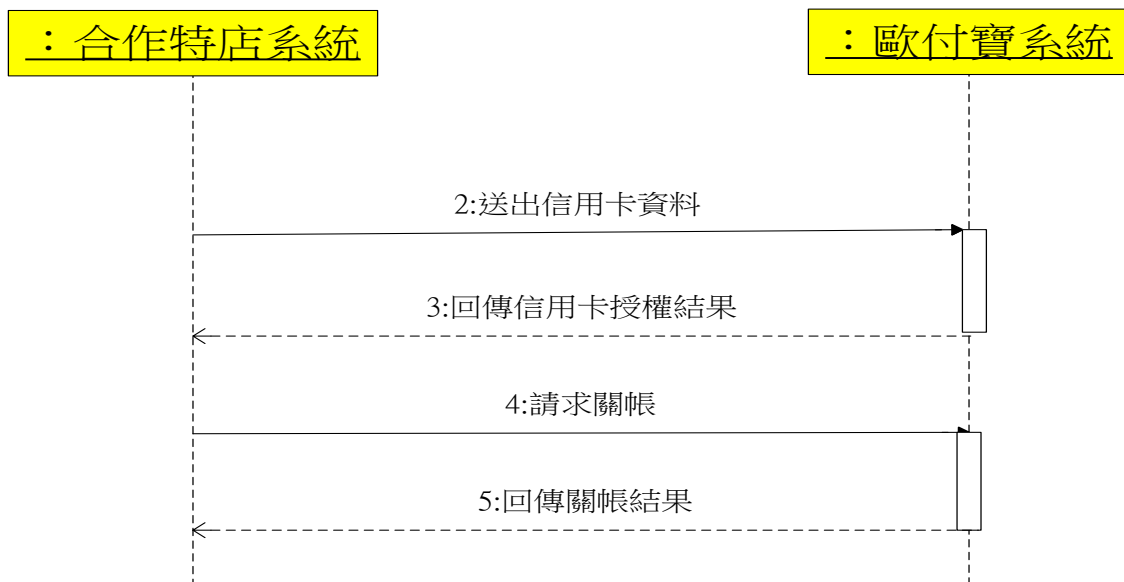
註：欲介接此 API，請務必確認歐付寶全方位金流是否介接完成。

請依撰寫的程式語言下載歐付寶全方位金流整合 SDK 技術文件。若非 PHP / JAVA / .NET

語言請下載 API 文件進行介接。下載網址: https://www.opay.tw/Service/API_Dwnld

※注意事項：為保障消費者權益與網路交易安全，歐付寶串接服務只支援 TLS1.2 以上之加密通訊協定。

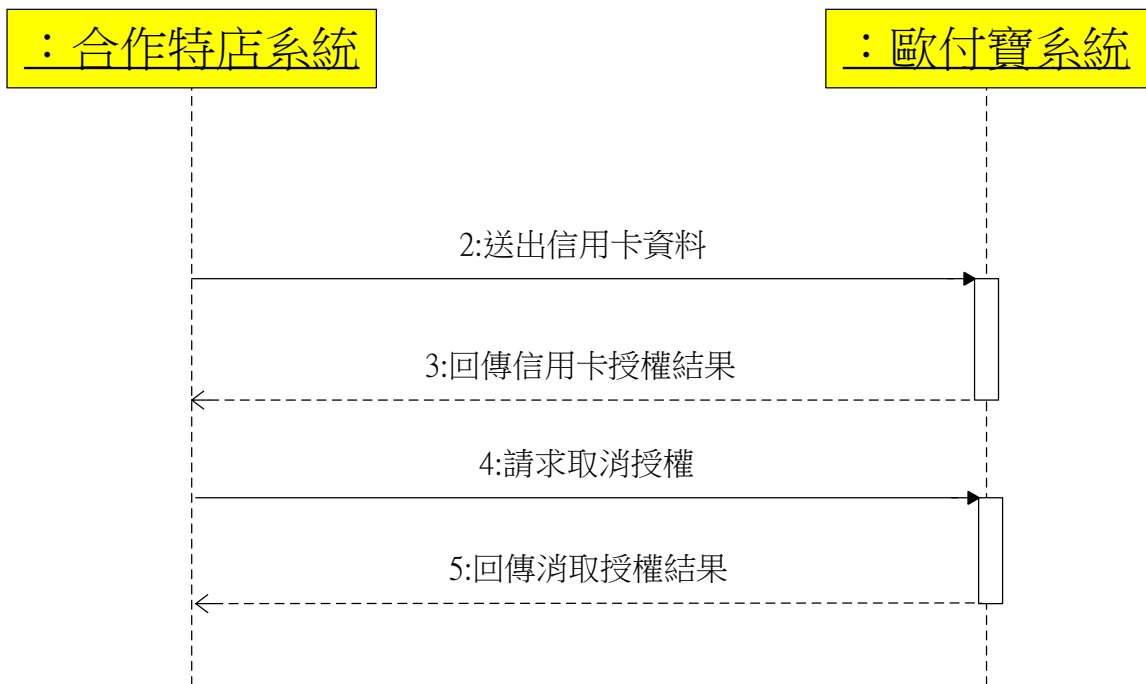
2. 信用卡關帳/退刷/取消/放棄作業流程



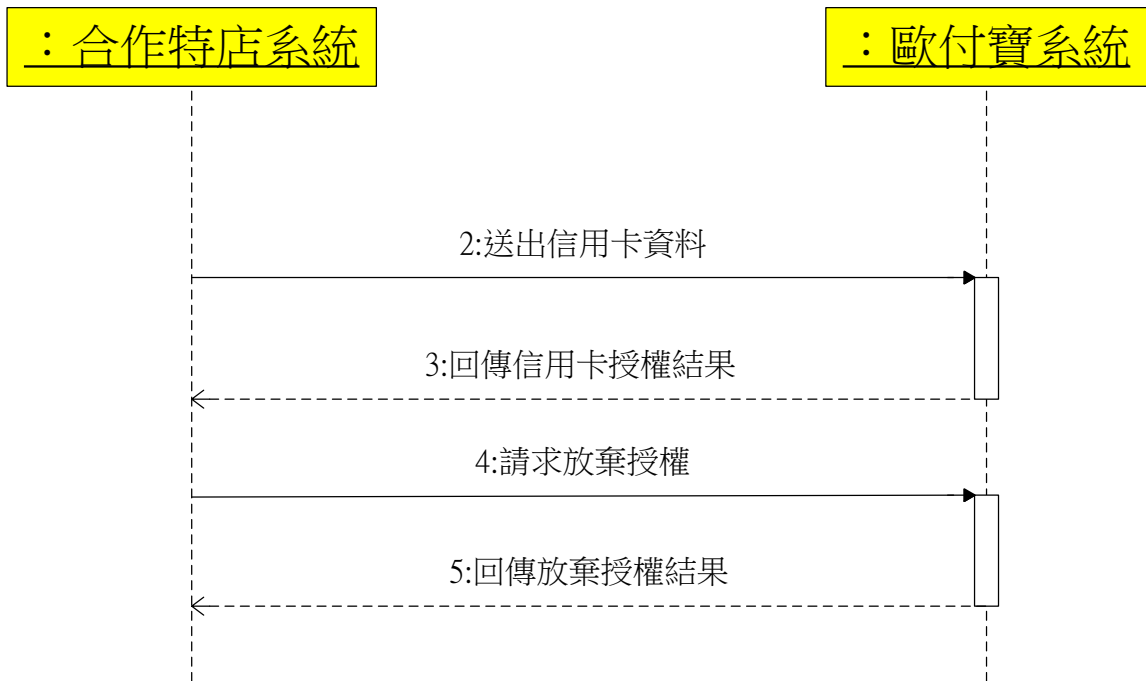
[圖 2-1]合作特店與歐付寶系統關帳介接循序圖



[圖 2-2]合作特店與歐付寶系統退刷介接循序圖



[圖 2-3]合作特店與歐付寶系統取消介接循序圖



[圖 2-4]合作特店與歐付寶系統放棄介接循序圖

3. 信用卡關帳/退刷/取消/放棄 API(若不撰寫此 API，則可透過廠商後台功能處理)

- 當收到訂單授權成功，透由 [4.查詢信用卡單筆明細記錄 API](#) 取得[交易狀態]，再依[交易狀態] 以 Server POST 方式傳送參數至欲執行動作的 API 網址。
 - 「關帳」：訂單在每日 20:00 系統會自行關帳，歐付寶依關帳後的金額向銀行請/退款。
注意事項：若於廠商後台將系統自動關帳關閉以後，訂單仍須於 21 天內完成關帳作業，若無 21 天內完成關帳作業，後續將無法以 API 方式進行關帳，錯誤訊息-error_overDAY 須洽客服手動關帳；
若未對訂單進行關帳，第 80 天時將發送信用卡未完成關帳通知；超過 90 天系統會將未關帳訂單進放棄作業，不作請款。
 - 「退刷」：在系統關帳或自行關帳後，可修改訂單金額，且需再次關帳。 ※修改上限為訂單金額。
注意事項：分期的交易一定得全額退刷，一般授權才能作部份金額退刷。
 - 「取消」：可取消關帳，讓訂單回復關帳前的狀態。
 - 「放棄」：放棄此筆交易，不作請款。
注意事項：此 API 不支援定期定額「停用收款」功能，若要停用定期定額收款請登入廠商後台進行操作，系統路徑為信用卡收單>定期定額查詢 > 明細 / 編輯。
- 介接路徑：Http POST
 - 測試環境：測試環境因未實際授權，故無法使用此 API
 - 正式環境：<https://payment.opay.tw/CreditDetail/DoAction>
(注意事項：有限制 IP 存取，請到「商家後台/基本資料查詢/商家基本資料」設定「允許的 IP」)。
- POST 參數說明：

參數	型態	必填	說明	備註
MerchantID	String(10)	是	商家編號(由歐付寶提供)	123456789
MerchantTradeNo	String(20)	是	商家交易編號 訂單產生時傳送給歐付寶的商家交易編號。英 數字大小寫混合	oPay1234
TradeNo	String(20)	是	歐付寶的交易編號 請保存歐付寶的交易編號與 MerchantTradeNo 的關連。	1234567890
Action	String(1)	是	執行動作 針對訂單做處理的動作，例如要對訂單做關帳 時，請帶 C。 C:關帳 R:退刷 E:取消 N:放棄	C
TotalAmount	Int	是	金額	22000

參數	型態	必填	說明	備註
CheckMacValue	String	是	檢查碼，請參考附錄 檢查碼機制	
PlatformID	String(10)	否	特約合作平台商代號(由歐付寶提供) 此參數為專案合作的平台商使用，一般商家介 接請放空值。若為專案合作的平台商使用時， MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	

※注意事項：

訂單結果會直接回傳至頁面，並以「參數=值」表示，參數與參數之間以&隔開。

例如：Merchant=123456789&MerchantTradeNo=123456abc&TradeNo=201203151740582564

● 回傳參數說明：

參數	型態	必填	說明	備註
MerchantID	String (9)	是	商家編號	123456789
MerchantTradeNo	String (20)	是	商家交易編號 訂單產生時傳送給歐付寶的商家交易編號。英 數字大小寫混合	123456abc
TradeNo	String(20)	是	歐付寶的交易編號	2012031517405 82564
RtnCode	Int	是	交易狀態 1 為成功，其餘為失敗	1
RtnMsg	String(200)	是	交易訊息	

4. 查詢信用卡單筆明細記錄

- 應用場景：

提供會員系統查詢訂單信用卡單筆明細記錄，以 Server POST 方式傳送以下參數至 API 網址。

- 介接路徑：

- 正式環境：https://payment.opay.tw/CreditDetail/QueryTrade/V2

- 測試環境：因無法提供實際授權，故無法使用此 API

- 會員系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	會員編號 (由 O'Pay 提供)	String(10)		2000132
*CreditRefundId	信用卡授權單號	Int		10123456
*CreditAmount	金額	Int		
*CreditCheckCode	商家檢查碼	Int	在廠商後台->信用卡收單->信用卡授權資訊中可查到	59997889
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

查詢結果會直接回傳至頁面，並以 JSON 格式表示。

回傳範例 (為方便說明，以下的回傳範例經過排版)：

```
{
  "RtnMsg": "",
  "RtnValue": {
    "TradeID": "0015625112",
    "amount": "1",
    "clsamt": "1",
    "authtime": "2016/5/12 下午 07:09:17",
    "status": "已關帳",
    "close_data": [
      {
        "status": "已關帳",
        "amount": "1",
        "datetime": "2016/5/12 下午 08:00:00"
      }
    ]
  }
}
```

回傳的 JSON 可分為「(一) 主要交易資訊」、「(二) 明細資訊」二部分。分別說明如下：

(一) 主要授權資訊 (下方範例所框選部分)：

```

"RtnMsg": "",
"RtnValue": {
  "TradeID": "0015625112",
  "amount": "100",
  "clsamt": "100",
  "authtime": "2016/5/12 下午 07:09:17",
  "status": "已關帳",
  "close_data": [
    {
      "status": "已關帳",
      "amount": "100",
      "datetime": "2016/5/12 下午 08:00:00"
    }
  ]
}
}

```

主要授權資訊之參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMsg	回應訊息	String(200)	若成功時，回傳值為：ok 若查無會員或會員已到期，回傳值為：error_Stop 若查無該筆交易授權單號時，回傳值為：error_nopay 若發生錯誤或資料檢核失敗，則回傳值為：error	ok
RtnValue	回應內容			
TradeID	授權單號	Int		0015625112
amount	交易金額	Int		100
clsamt	已關帳金額	Int		100
authtime	訂單成立時間	String(24)		2016/5/12 下午 07:09:17
status	交易狀態	String(30)	若未有關帳明細交易，狀態回傳值如下： 已取消：此筆交易已取消 未授權：銀行未授權完成 已授權：銀行已完成授權 若已有關帳明細交易，狀態回傳值如下： 銀行拒絕 要關帳 關帳中	已授權

			已關帳 要取消 取消中 已取消 銀行追回中 銀行已追回 批次失敗 不明 操作取消	
--	--	--	--	--

(二) 明細資訊 (下方範例所框選部分) :

```

{
  "RtnMsg": "",
  "RtnValue": {
    "TradeID": "0015625112",
    "amount": "1",
    "clsamt": "1",
    "authtime": "2016/5/12 下午 07:09:17",
    "status": "已關帳",
    "close_data": [
      {
        "status": "已關帳",
        "amount": "100",
        "datetime": "2016/5/12 下午 08:00:00"
      }
    ]
  }
}
    
```

明細資訊之參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
status	狀態	String(30)	狀態回傳值如下： 銀行拒絕 要關帳 關帳中 已關帳 要取消 取消中 已取消 銀行追回中 銀行已追回 批次失敗 不明 操作取消	已關帳

amount	交易金額	Int		100
datetime	關帳時間	String(24)		2016/5/12 下午 08:00:00